

Microsoft Power Virtual Agents Workshop (1 Days)

Synopsis: This 1 days instructor-led workshop training enable student to create chatbots to enhance their customer service using MS Power Virtual Agents

Date: TBC

Venue: Online (MS-Team) / Onsite

Course outline (conducted by Microsoft Certified Trainer)

<p>Module 1: แนะนำ Power Virtual Agents</p> <ul style="list-style-type: none">● ทำความรู้จักกับ Virtual Agents● แนะนำ License ที่ต้องใช้● อธิบายภาพรวมการทำงาน <p>Module 2: การพัฒนาแชทบอท</p> <ul style="list-style-type: none">● ทำความเข้าใจ Interface เบื้องต้น● สร้างแชทบอทเบื้องต้น● อธิบายการใช้งาน Topics (User Topic, System Topic)● สาธิตการใช้งานเบื้องต้น <p>Module 3: พัฒนา Entities</p> <ul style="list-style-type: none">● อธิบายการใช้งาน Entities เบื้องต้น● หลักการสร้าง Entities ให้แชทบอท● สาธิตการใช้งานเบื้องต้น <p>Module 4: การใช้งานร่วมกับ Power Platform อื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none">● สาธิตการใช้งานร่วมกับ Power Automate● ดูรายงานสรุปของ Virtual Agents ผ่าน Power BI● นำแชทบอทมาใช้กับ Power Apps <p>Module 5: Publish แชทบอทไปใช้ใน Platform Online</p> <ul style="list-style-type: none">● นำแชทบอทที่สร้างไปใช้ใน Line , Facebook , MS Teams <p>Q & A – End Session</p>	
---	--

Pre-requisite knowledge: นักเรียนมีพื้นฐานการใช้งาน Office 365 เบื้องต้น

Expected Outcome: นักเรียนสามารถสร้างแชทบอทมาเพื่อคุยตอบโต้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำแชทบอทไปใช้กับ Platform อื่นๆ ได้

การเตรียมตัว: สามารถใช้งาน Power Virtual Agents ผ่านตัวลิงค์ได้

<https://web.powerva.microsoft.com/>